

# Procedures to request medical care

**Notify the immediate supervisor of any work-related injury**

- Prepare a memo indicating causes and details of the accident either in English or in Korean  
- Prepare 3 copies of the request form (IACI form #28) in Korean

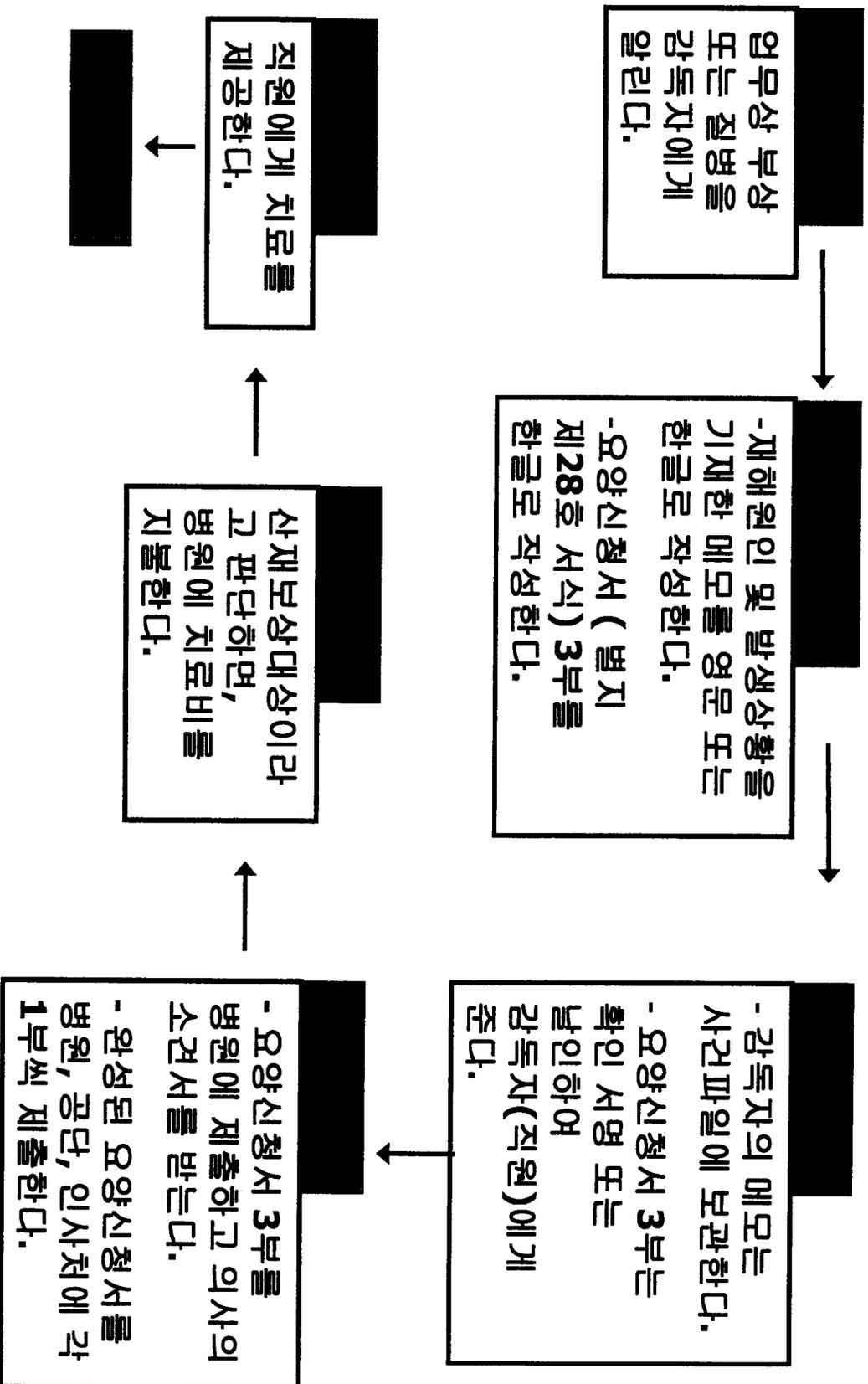
- Retain the memo in the employee's case file  
- Certify 3 copies of the request form; provide them to the supervisor (employee)

**Provide medical care**

**Pay medical expenses to a hospital**

- Submit 3 copies of the request form to KLWC recognized hospital and receive doctor's opinion  
- Submit each copy of the completed request form to KLWC, hospital and CPAC

# 요양신청절차



## 업무상 부상 또는 질병 발생시 요양신청절차

1. 직원은 업무상 부상 또는 질병 발생시 감독자에게 이를 알린다.
2. 감독자는 업무중에 부상당한 직원을 즉시 근로복지공단(이하, “공단”)에서 지정하는 병원으로 보낸다. (긴급한 경우)
3. 감독자는 재해원인 및 발생상황을 기재한 메모를 영문 또는 한글로 작성한다.
4. 감독자는 요양신청서 (별지 제 28 호 서식) 3 부를 한글로 작성한다.
5. 감독자는 위 메모와 한글로 작성한 요양신청서 3 부를 관할 인사처에 제출한다.
6. 인사처에서는 위 메모와 요양신청서, 기타 서류를 확인하여, 감독자의 메모는 사건파일에 보관하고, 요양신청서 3 부에는 확인서명 또는 날인을 하여 이를 감독자에게 배부한다.
7. 감독자는 인사처에서 확인 서명 또는 날인을 한 요양신청서 3 부를 직원에게 전달한다.
8. 직원은 요양신청서 3 부를 병원에 제출하여 의사의 소견서를 받는다.
9. 직원은 완성된 요양신청서를 병원에 1 부, 관할 공단에 1 부, 인사처에 1 부 제출한다. (공단에 제출하여야 할 요양신청서는 병원에서 공단으로 직접 제출해 주기도 한다.)
10. 공단은 요양신청서 접수 후, 산재보험보상대상이라고 판단하면 직원에게 이를 연락하고, 치료비를 병원으로 직접 지불한다.

\* 긴급을 요하지 않는 경우에는 요양신청서 3 부를 작성하여 산재지정병원로 가는 것이 원칙이지만, 긴급한 경우에는 먼저 산재지정병원에 가서 응급처치를 받아야 하므로, 이 경우, 병원에 따라서 요양신청서를 추후에 제출하더라도 산재보상대상이 되면 직원에게 비용부담없이 치료를 해 주거나, 이미 직원이 납부한 비용을 요양승인후 환불해 주기도 한다.

그러나, 그렇지 않은 경우는 직원이 먼저 자비로 치료를 받은 후, 공단에 요양비청구서 (별지 제 30 호 서식)를 제출하여 이미 지불한 치료비를 공단으로부터 환급받을 수 있다.

### - 요양비청구절차

1. 감독자는 재해원인 및 발생상황을 기재한 메모를 영문 또는 한글로 작성한다.
2. 감독자는 요양비청구서 (별지 제 30 호 서식)를 한글로 작성한다.
3. 감독자는 위 메모와 한글로 작성한 요양비청구서를 관할 인사처에 제출한다.

4. 인사처에서는 위 메모와 요양비청구서, 기타 서류를 확인하여, 감독자의 메모는 사건파일에 보관하고, 요양비청구서에는 확인서명 또는 날인을 하여 이를 감독자에게 배부한다.
5. 감독자는 인사처에서 확인 서명 또는 날인을 한 요양비청구서를 직원에게 전달한다.
6. 직원은 요양비청구서를 병원에 제출하여 의사의 소견서를 받는다.
7. 직원은 요양비청구서에 치료비 영수증 등 증빙서류를 첨부하여 이를 공단에 제출한다. 사본 1 부를 인사처에 제출한다.
8. 공단은 요양비청구서 접수 후, 산재보험보상대상이라고 판단하면 직원에게 이를 연락하고, 직원이 이미 지불한 치료비에 상당하는 금액을 직원에게 지불한다.

\*\*요양신청에 관련된 구체적인 절차 및 기타보험급여에 관한 사항은 관할 근로복지공단지사로 문의하시기 바랍니다. 근로복지공단 홈페이지 <http://www.welco.or.kr> 에서 각종 서식과 정보를 확인하실 수 있습니다.